

Outletcity Club Bedingungen

Stand: 04.08.2026

1. Allgemeines

1.1 Der Outletcity Club wird von der

OUTLETCITY AG
Hugo-Boss-Platz 4
72555 Metzingen

Tel.: +49 (0)7123 92340

E-Mail: service@outletcity.com

(„OUTLETCITY“) betrieben.

1.2 Der Outletcity Club bietet den Mitgliedern die Möglichkeit, für den Erwerb von Produkten und Dienstleistungen in der Outletcity Metzingen, im Online Shop der OUTLETCITY unter outletcity.com (einschl. eines Erwerbs von Produkten und Dienstleistungen von dem Unternehmen Global-e NL B.V., Krijn Taconiskade 430, 1087 HW Amsterdam, Niederlande über den Online Shop der OUTLETCITY) und/oder den angeschlossenen Partnerunternehmen in der Outletcity Metzingen (zusammen „**Partner**“) statuswirksame Punkte zu sammeln. Durch Addition von statuswirksamen Punkten erreicht das Mitglied die unter Ziff. 3 beschriebenen Statuslevel. Die Anforderungen und Vorteile der einzelnen Statuslevel sind in der [Vorteilsübersicht](#) aufgeführt. Eine Liste der aktuellen Partner finden Sie [hier](#).

1.3 Diese Outletcity Club Bedingungen („**Club Bedingungen**“) gelten für die Vertragsverhältnisse und sämtliche vertragsähnliche Verhältnisse zwischen den Mitgliedern im Outletcity Club und solchen Verbrauchern, die im Outletcity Club Mitglied werden möchten, (in beiden Fällen „**Mitglied**“) und der OUTLETCITY in Bezug auf den Outletcity Club. Für den Erwerb von Waren oder Dienstleistungen im Online Shop der OUTLETCITY gelten für Käufer mit den Lieferländern Deutschland, Österreich oder Schweiz die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OUTLETCITY](#) und für alle übrigen Käufer die Verkaufsbedingungen von Global-e NL B.V., Krijn Taconiskade 430, 1087 HW Amsterdam, Niederlande.

- 1.4 Die OUTLETCITY behält sich das Recht vor, die Club Bedingungen zu modifizieren, insbesondere sie an zukünftige rechtliche und technische Entwicklungen anzupassen.
- 1.5 Wenn die OUTLETCITY die Club Bedingungen nach Ziff. 1.4 modifiziert, werden für Mitglieder rechtlich vorteilhafte oder neutrale Änderungen sofort wirksam. Alle anderen Änderungen werden dem Mitglied spätestens 2 Monate vor dem Wirksamwerden in Textform übermittelt. Die Zustimmung des Mitglieds zu den Änderungen gilt als erteilt, wenn es nicht innerhalb einer Frist von einem Monat gegenüber der OUTLETCITY in Textform widerspricht. Maßgeblich ist der Zeitpunkt der Absendung. Die OUTLETCITY wird das Mitglied bei Fristbeginn noch einmal auf die Bedeutung seines Verhaltens hinweisen. Widerspricht das Mitglied, kann die OUTLETCITY den Mitgliedsvertrag gemäß Ziff. 8.2 kündigen.
- 1.6 Betreffen die Änderungen nach Ziff. 1.4 Leistungen der OUTLETCITY, darf die OUTLETCITY sie nur vornehmen, wenn sie unter Berücksichtigung der Interessen der OUTLETCITY für das Mitglied zumutbar sind. Dem Mitglied zumutbar sind insbesondere Änderungen, die weder die Wertigkeit noch die Gültigkeit der Prämienpunkte und Statusvorteile verschlechtern.

2. Registrierung zum Outletcity Club

- 2.1 Mitglied im Outletcity Club werden kann jede volljährige und voll geschäftsfähige Person in ihrer Eigenschaft als Verbraucher (§ 13 BGB) unabhängig von ihrem Wohnsitz. Eine Person, bei der die OUTLETCITY in der Vergangenheit einen Vertrag über die Mitgliedschaft im Outletcity Club wegen eines schuldhaften Verhaltens dieser Person gekündigt hat, ist jedoch von einer erneuten Mitgliedschaft im Outletcity Club ausgeschlossen. Es besteht auch im Übrigen kein Rechtsanspruch auf die Mitgliedschaft im Outletcity Club.
- 2.2 Die Mitgliedschaft im Outletcity Club ist kostenlos.
- 2.3 Die Registrierung als Mitglied im Outletcity Club erfolgt mehrstufig. Die Online-Registrierung für den Outletcity Club erfolgt bei Personen, die sich erstmalig registrieren („Neukunden“). Der Neukunde trägt im Registrierungsprozess unter outletcity.com die im Formular abgefragten persönlichen Daten vollständig und

korrekt ein. Daraufhin sendet OUTLETCITY dem Neukunden einen einmaligen Bestätigungscode an seine bei der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse. Diesen Bestätigungscode hat der Neukunde in das Eingabefeld auf der Webseite einzugeben und zu bestätigen.. Bei der Registrierung eines Neukunden über die Outletcity App sendet die OUTLETCITY dem Neukunden ebenfalls einen einmaligen Bestätigungscode an seine bei der Registrierung hinterlegte E-Mail-Adresse. Diesen Bestätigungscode hat der Neukunde in der Outletcity App einzugeben und zu bestätigen. Sofern der Neukunde seine Registrierung unter Zuhilfenahme seiner Social Login Daten vornimmt, eröffnet OUTLETCITY für den Neukunden direkt nach Abschluss der Registrierung ein persönliches Punktekonto gemäß Ziff. 2.4.

- 2.4 Nach Abschluss der Registrierung zum Outletcity Club eröffnet OUTLETCITY für das Mitglied ein persönliches Punktekonto. Hierüber wird das Mitglied per E-Mail informiert. Mit dieser E-Mail kommt der Vertrag zwischen dem Mitglied und der OUTLETCITY zustande.
- 2.5 Das Mitglied ist verpflichtet, die Zugangsdaten zu seinem Punktekonto geheim zu halten und den Zugang sorgfältig gegen den Zugriff Dritter zu sichern. Erhält das Mitglied Kenntnis von der missbräuchlichen Nutzung seines Punktekontos durch Dritte, hat es die OUTLETCITY umgehend darüber zu informieren.
- 2.6 Bei Änderungen seiner im Registrierungsprozess zum Outletcity Club angegebenen persönlichen Daten wird das Mitglied die OUTLETCITY unverzüglich seine neuen Daten mitteilen. Hierfür steht dem Mitglied auch die jederzeitige Änderungsmöglichkeit seiner Daten in seinem Kundenprofil bzw. über den Customer Service der OUTLETCITY offen.
- 2.7 Das Mitglied kann seine Eingaben jederzeit während der Registrierung zu dem Outletcity Club kontrollieren und ändern.
- 2.8 Besitzt eine Person bereits ein Kundenkonto bei OUTLETCITY im Online Shop, meldet sie sich für die Mitgliedschaft im Outletcity Club an, indem sie vor Abschluss einer Bestellung von Waren in dem Online Shop oder auf andere Weise den neuen Club Bedingungen zustimmt.

- 2.9 Jedes Mitglied darf höchstens ein (1) Punktekonto besitzen, also nur einmal Mitglied im Outletcity Club sein.

3. Statuslevel

- 3.1 Der Outletcity Club unterscheidet bei den Mitgliedern zwischen vier Statuslevel: dem Starter-, dem Silber-, dem Gold- und dem Platin-Status. Der jeweilige Status eines Mitglieds bemisst sich nach seinem gemäß Ziff. 4.1 bis Ziff. 4.4 getätigten Umsatz (und ggf. durch Sonderaktionen gemäß Ziff. 4.5 erworbenen Statuspunkten) innerhalb der letzten 12 Monate und ist ab dem Zeitpunkt seiner Erreichung 12 Monate gültig, sofern nicht in dieser Zeit ein höherer Status erreicht wird.
- 3.2 Mitglieder, die einen höheren Status erreichen, bleiben ab dem Zeitpunkt, in dem sie den Status erreicht haben, 12 Monate in diesem höheren Status. Erst am Ende dieses Zeitraums nimmt die OUTLET CITY eine erneute Prüfung des Status anhand der innerhalb der vorangegangenen 12 Monate umgesetzten statuswirksamen Punkte zur Bewertung des Status vor.
- 3.3 Die jeweils für ein Statuslevel erforderlichen Statuspunkte sowie die mit einem Status verbundenen Vorteile ergeben sich aus der [Vorteilsübersicht](#).
- 3.4 Mitglieder können ihren Statuspunktestand jederzeit online in ihrem Punktekonto abrufen.
- 3.5 Ungeachtet Ziff. 3.1 S. 2 behält jedes Mitglied für einen Zeitraum von 12 Monaten mindestens den Statuslevel, den es am 03.08.2026 hatte.

4. Statuspunkte sammeln

- 4.1 Die Menge der durch Einkauf gesammelten Statuspunkte hängt vom getätigten Brutto-Umsatz eines Mitglieds bei der OUTLET CITY oder bei einem der zum Einkaufszeitpunkt auf der Website der OUTLET CITY benannten [Partner](#) in der Outletcity Metzingen („Umsatz“) ab. Für jeden Euro/Schweizer Franken Umsatz erhält das Mitglied einen (1) Statuspunkt, wobei die Cent- oder Rappenbeträge jeweils kaufmännisch auf den vollen Euro/Schweizer Franken aufgerundet werden. Statuspunkte haben keinen konkreten Geldwert.

- 4.2 Um Statuspunkte für Einkäufe des Mitglieds in der Outletcity Metzingen gemäß Ziff. 4.1 zu sammeln, muss das Mitglied seine entsprechenden Kaufbelege in der Outletcity App über die Funktion „Kassenbon scannen“ einscannen. Es werden nur Statuspunkte für derartige Einkäufe erworben, wenn zwischen Einscannen und Datum des Kaufbelegs nicht mehr als 14 Kalendertage liegen. Wertstellungstag für die Statusberechnung bzw. den Erwerb von Statuspunkten ist dann der Tag, an dem der jeweilige Kaufbeleg eingescannt wurde.
- 4.3 Bei Einkäufen des Mitglieds im Online Shop der OUTLET CITY (einschl. eines Erwerbs von Produkten und Dienstleistungen von dem Unternehmen Global-e NL B.V., Krijn Taconiskade 430, 1087 HW Amsterdam, Niederlande über den Online Shop der OUTLET CITY) ist der Wertstellungstag für die Statusberechnung bzw. den Erwerb von Statuspunkten der Tag, an dem das Mitglied den „Jetzt Kaufen“ Button im Online Shop für den Kauf der entsprechenden Waren bzw. Dienstleistungen geklickt hat.
- 4.4 Die OUTLET CITY oder einzelne Partner können nach ihrem Ermessen Waren oder Dienstleistungen von der Vergabe von Statuspunkten ausschließen. Dies wird dem Mitglied im Einzelfall jeweils vorher kenntlich gemacht.
- 4.5 Die OUTLET CITY oder einzelne Partner können bei Sonderaktionen für bestimmte Waren oder zu einem besonderen Anlass zusätzliche Statuspunkte vergeben. Für den Erwerb dieser Statuspunkte gelten ergänzend die Bedingungen, die von der OUTLET CITY bzw. dem jeweiligen Partner für die jeweils angebotene Sonderaktion in den entsprechenden Kommunikationskanälen (u. a. Outletcity App, Webseite, Flyer etc.) veröffentlicht werden. Mehrere Sonderaktionen sind – soweit nicht in der Beschreibung der Sonderaktion anders geregelt – nicht kombinierbar.
- 4.6 Statuspunkte werden rückwirkend storniert, wenn das ihnen zugrundeliegende Rechtsgeschäft rückabgewickelt wird (z. B. Rücktritt, Widerruf), eine Fehlbuchung vorliegt oder ein missbräuchliches Verhalten des Mitglieds oder Dritter den jeweiligen Punktestand verursacht hat. Hat das Mitglied Vorteile, die ihm aufgrund des fälschlicherweise zugewiesenen Statuslevel gewährt worden sind, bereits in

Anspruch genommen, so hat es diese Vorteile, sofern diese durch einen Geldwert beziffert werden können, auf Verlangen der OUTLETCITY zu erstatten.

5. Prämienpunkte

Prämienpunkte können seit dem 04.08.2026 nicht mehr gesammelt werden. Bis zum 03.08.2026 gesammelte Prämienpunkte eines Mitglieds können gemäß den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OUTLETCITY](#) eingelöst werden.

6. Unzulässige Handlungen

6.1 Folgende Handlungen sind unzulässig:

- (i) Die Nutzung der Mitgliedschaft im Outletcity Club für gewerbliche Zwecke.
- (ii) Das Manipulieren des Prämienpunktestands oder Statuspunktestands in irgendeiner Weise.
- (iii) Die automatisierte Registrierung bzw. Erstellung eines Punktekontos, u. a. durch die Nutzung von Skripten, Robot-, Spider-, Crawler- oder Scraper-Diensten.
- (iv) Sich Statuspunkte gutschreiben zu lassen, obwohl diese tatsächlich ein Dritter erworben hatte.
- (v) Die im Rahmen des jeweiligen Status nach Ziff. 3 gewährte Möglichkeit des kostenlosen Parkens in der Outletcity Metzingen für andere Zwecke zu nutzen als einen Einkauf in der Outletcity Metzingen.

6.2 Das Punktekonto sowie die dort ausgewiesenen Status- oder Prämienpunkte sind nicht übertragbar, es sei denn die OUTLETCITY hat in die Übertragung vorab eingewilligt.

7. Dauer des Outletcity Clubs

Die OUTLETCITY plant, den Outletcity Club dauerhaft zu betreiben. Die Mitglieder haben hierauf jedoch keinen Anspruch. Die OUTLETCITY behält sich die vollständige oder teilweise Einstellung des Outletcity Clubs mit einer Ankündigungsfrist von 2 Monaten ausdrücklich vor. Die Prämienpunkte eines Mitglieds können jedoch auch

bei einer vollständigen oder teilweisen Einstellung des Outletcity Clubs gemäß den zum Zeitpunkt ihrer Erlangung geltenden Bestimmungen eingelöst werden.

8. Beendigung der Mitgliedschaft im Outletcity Club

- 8.1 Das Mitglied kann den Vertrag über die Mitgliedschaft im Outletcity Club jederzeit, ohne Angabe von Gründen und mit sofortiger Wirkung gegenüber der OUTLET CITY kündigen. Bei einer ordentlichen Kündigung durch das Mitglied verfallen seine Statuspunkte und Prämienpunkte mit Wirksamwerden der Kündigung.
- 8.2 Die OUTLET CITY kann den Vertrag über die Mitgliedschaft im Outletcity Club jederzeit, ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von 4 Wochen zum Monatsende kündigen. Ggf. noch bestehende Prämienpunkte können bis zu 6 Monate nach Wirksamwerden der Kündigung gemäß den Regelungen in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OUTLET CITY](#) eingelöst werden.
- 8.3 Das Recht zur außerordentlichen Kündigung für beide Seiten bleibt unberührt.
- 8.4 Kündigt die OUTLET CITY außerordentlich wegen eines schuldhaften Verhaltens des Mitglieds, verfallen seine Statuspunkte und seine Prämienpunkte mit Wirksamkeit der Kündigung.
- 8.5 Kündigt das Mitglied außerordentlich wegen eines schuldhaften Verhaltens der OUTLET CITY, kann er seine Prämienpunkte gemäß den Regelungen in den [Allgemeinen Geschäftsbedingungen der OUTLET CITY](#) einlösen.
- 8.6 Kündigungen bedürfen grundsätzlich zu ihrer Wirksamkeit mindestens der Textform. Sofern eine gesonderte Schaltfläche für eine Kündigung („Kündigungsbutton“) vorhanden ist, kann eine Kündigung auch durch das Anklicken dieses Kündigungsbuttons, dem anschließenden Ausfüllen des sich dann öffnenden Formulars und dem Absenden der eingegebenen Informationen erklärt werden.

9. Haftung

- 9.1 Bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit – gleich aus welchem Rechtsgrund – haftet die OUTLET CITY auf Schadensersatz.

- 9.2 Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet die OUTLETCITY nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht, beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Verpflichtung, deren Erfüllung das Erreichen des mit dem Abschluss des Vertrages erfolgten Zweckes erst ermöglicht und auf deren Erfüllung das Mitglied regelmäßig vertrauen darf.
- 9.3 Die Haftungsbeschränkung nach Ziff. 9.2 gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Des Weiteren gilt sie nicht bei arglistigem Verschweigen oder bei einer von der OUTLETCITY ausnahmsweise übernommenen Garantie oder bei Ansprüchen aus dem Produkthaftungsgesetz.
- 9.4 Soweit die Haftung der OUTLETCITY ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

10. Widerrufsrecht

- 10.1 Das nachfolgend aufgeführte Widerrufsrecht steht jedem Mitglied zu:

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (OUTLETCITY AG, Hugo-Boss-Platz 4, 72555 Metzingen, E-Mail: service@outletcity.com, Telefon: in Deutschland unter +49 (0)7123 1789978, in Österreich unter +43 (0)720 882390 und in der Schweiz unter +41 (0)43 5087740) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.outletcity.com/de-de/shop/my-account/ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

- 10.2 Das Mitglied kann sein Widerrufsrecht auch online ausüben, indem er auf den mit „Club Mitgliedschaft widerrufen“ gekennzeichneten Button im Bereich „Mein Konto“ klickt. Wenn das Mitglied diese Online-Funktion nutzt, übermittelt die OUTLETCITY dem Mitglied auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs. Darüber hinaus kann das Mitglied für die Ausübung seines Widerrufsrechts das nachfolgende Formular verwenden. Beides ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An

OUTLETCITY AG

Hugo-Boss-Platz 4

72555 Metzingen

E-Mail: service@outletcity.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Abholort der Ware (wenn abweichend von Anschrift des/der Verbraucher(s))

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen

11. Sonstiges

- 11.1 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Club Bedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

- 11.2 Für die Mitgliedschaft im Outletcity Club verarbeitet die OUTLETCITY personenbezogene Daten der Mitglieder gemäß der [Datenschutzerklärung](#) der OUTLETCITY.
- 11.3 Die OUTLETCITY wird den Vertragstext nach Eröffnung des Punktekontos nicht in einer für Mitglieder zugänglichen Form speichern. Die OUTLETCITY speichert nicht den Vertragstext, aber sendet dem Mitglied diese Club Bedingungen per E-Mail zu.
- 11.4 Die verfügbaren Vertragssprachen sind Deutsch und Englisch.
- 11.5 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und des Kollisionsrechts, es sei denn das Mitglied ist Verbraucher und hat seinen Wohnsitz in einem EU-Mitgliedstaat. In diesem Fall kann das Recht dieses EU-Mitgliedstaats zur Anwendung kommen, soweit es für das Mitglied günstiger ist.
- 11.6 Für das Vertragsverhältnis gelten ausschließlich diese Club Bedingungen. Abweichende Bedingungen des Mitglieds erkennt die OUTLETCITY nicht an, es sei denn, die OUTLETCITY hat ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- 11.7 Es besteht nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz („VSBG“) das Recht der alternativen Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle. Die OUTLETCITY ist weder verpflichtet noch bereit an einem solchen Streitbeilegungsverfahren nach dem VSBG teilzunehmen.