

# The Lounge Hausordnung

Wir freuen uns sehr, Sie als Besucher in The Lounge willkommen zu heißen. Um allen Besuchern ein harmonisches Miteinander und einen angenehmen Aufenthalt bieten zu können, bitten wir Sie, folgende Hausregeln zu beachten.

## **Gegenseitige Rücksichtnahme**

1. Bitte verhalten Sie sich respektvoll gegenüber anderen Gästen und unserem Service Team, um eine entspannte und harmonische Atmosphäre zu gewährleisten.
2. Lautstärke: Halten Sie Gespräche und Aktivitäten in einer angenehmen Lautstärke, um andere Gäste nicht zu stören.

## **Umgang mit Kindern**

3. Kinderbetreuung: Für Kinder zwischen 3 – 12 Jahren bieten wir im KIDS CAMP eine angemessene Betreuung an. Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Kinder in The Lounge stets beaufsichtigt bleiben, um die Sicherheit und den Komfort aller Gäste zu gewährleisten.
4. Ruhiger Spielbereich: Aktivitäten von Kindern sollten leise und auf ihren Sitzbereich beschränkt sein, um andere Gäste nicht zu beeinträchtigen.

## **Sauberkeit und Ordnung**

5. Pflege der Einrichtung: Wir bitten Sie, sorgsam mit der Einrichtung, Dekoration und bereitgestellten Utensilien umzugehen.

## **Essen und Trinken**

6. Bitte beachten Sie, dass die vor Ort angebotenen Speisen und Getränke ausschließlich dort verzehrt werden dürfen und eine Mitnahme sowie der Verzehr mitgebrachter Speisen und Getränke – mit Ausnahme von Kindernahrung – nicht gestattet ist.
7. Sollten Sie oder Ihre Kinder an Allergien leiden, sprechen Sie gerne unser Service Team in Bezug auf Inhaltsstoffe und Allergene an.

## **Nikotinerzeugnisse**

8. Der Genuss von Tabakwaren, E-Zigaretten und sonstigen Rauch- und Dampfwaren ist ausschließlich im Außenbereich The Atrium gestattet.

## **Verantwortung und Hausrecht**

9. Haftung: Eltern haften für ihre Kinder. Für verlorene oder beschädigte persönliche Gegenstände übernehmen wir keine Haftung. Von Ihnen oder Ihren Kindern bzw. Begleitpersonen verursachte Schäden durch unsachgemäße Nutzung sind dem Service Team unverzüglich zu melden. Es gilt die Haftung nach den gesetzlichen Vorschriften.
10. Hausrecht: Das Personal behält sich vor, Gäste, die gegen die Regeln verstoßen, auf ihr Verhalten hinzuweisen bzw. bei Bedarf der Lounge zu verweisen.

## **Aufenthaltsdauer**

11. Wir bitten Sie, die vorgegebene Aufenthaltsdauer von maximal 90 Minuten einzuhalten. Unser Service Team wird Sie im Falle der Überschreitung darauf hinweisen und Sie ggf. an hochfrequentierten Tagen bitten, Ihren Besuch fristgerecht zu beenden.

## **Mitführen von Tieren**

12. Das Mitführen von Hunden in der Outletcity Lounge ist unter Vorbehalt gestattet. Andere Tierarten sind nicht erlaubt. Hunde müssen stets an der Leine geführt werden und dürfen sich nicht auf Einrichtungsgegenstände o.Ä. begeben. Die Einhaltung der hygienischen Vorschriften sowie der mit der Haltung des Tieres verbundenen Regelungen (z.B. bei angeordneter Maulkorbpflicht) sind von dem den Hund mitführenden Besucher einzuhalten. Sollten sich andere Gäste durch das Tier belästigt fühlen, es gar zu allergischen Reaktionen oder gesundheitlichen Beeinträchtigungen der Besucher kommen, behält sich das Service Team vor Ort allerdings das Recht vor, den Hundehalter aufzufordern, die Lounge mit dem Tier zu verlassen.

## **Videoüberwachung**

13. Bitte beachten Sie, dass die Räumlichkeiten aus Sicherheitsgründen videoüberwacht sind.

## **Feedback**

Wir freuen uns über Ihr Feedback, um Ihren Aufenthalt weiter zu verbessern. Sprechen Sie uns gern direkt an oder teilen Sie Ihre Anregungen schriftlich an [TheLounge@outletcity.com](mailto:TheLounge@outletcity.com) mit.

Vielen Dank für Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe!  
Ihr Guest Service Team

# The Lounge Code of Conduct

Welcome to The Lounge. To ensure each guest enjoys their stay, we ask that everyone follow the following code of conduct.

## Common courtesies

1. Respect other guests and our Service Team to ensure a relaxed atmosphere.
2. Keep volume levels during conversation and activities to an appropriate level to ensure other guests are not disturbed.

## For guests with children

3. For children 3–12 years old, we offer age-appropriate child-sitting services at our KIDS CAMP. Children in The Lounge must be attended at all times to ensure their safety and the comfort of all our guests.
4. Children's play area: Children may play quietly at their seat to ensure other guests are not disturbed.

## Proper use of facilities

5. We ask you to handle the furniture, decorations and utensils with care.

## Food and Drink

6. Please take note that the food and drink provided on the premises must be consumed on the premises and cannot be taken with you. Outside food and drink are not permitted, except for children's food.
7. If you or your child suffer from allergies, please don't hesitate to speak with our Service Team, who will gladly inform you of our products' ingredients.

## Nicotine Products

8. Smoking is prohibited. Tobacco, E-cigarettes and other smoking and vaping products are to be consumed exclusively outdoors in The Atrium.

## Access & Liability

9. Parents are liable for their children. We assume no liability for lost, stolen or damaged property. Any damage to the premises must be reported immediately. Individuals will be held liable for any damage they incur.
10. Guests must obey the instructions given by our staff. Staff may remind guests of the code of conduct and remove disruptive guests from The Lounge when deemed appropriate.

## Duration of Stay

11. We request that you limit your use of The Lounge to a maximum of 90 minutes. Our Service Team will inform you when your allotted time has passed. On high-traffic days, we request you complete your visit on time.

## Pets

12. Bringing dogs into The Lounge at Outletcity is permitted only under the following circumstances: All dogs must remain leashed at all times and are not allowed on the furniture or other objects. Hygienic rules in governing the keeping of animals and related laws (e.g. mandatory muzzle laws) are to be followed by the person the animal is in possession of. Other types of animals are not allowed. Should another guest be inconvenienced by the animal, via allergic reaction or other health concern, the Service Team may ask that the animal be removed from the premises.

## CCTV

13. Please note that the premises are video recorded for security purposes.

## Feedback

If you have any comments or suggestions on how we could improve your stay, we welcome your feedback. You can speak with our Service Team directly or contact us at [TheLounge@outletcity.com](mailto:TheLounge@outletcity.com).

Thank you for your understanding and support.  
Your Guest Service Team